

ПРОГРАМА

Медиаторски техники и тактическа комуникация в принудителното изпълнение. Посредничество на ЧСИ при сключване на спогодба.

30-31 октомври 2026 г.

София, ул. „Цар Калоян“ № 8, ет. 4, Център за обучение на адвокати

30 октомври 2026 г., петък, Ден 1

13:30 – 14:00 Регистрация на участниците. Откриване на обучението

14:00 – 15:30 Модул 1: От конфликт към решение

- Причини и етапи на конфликта
- Медиацията като процедура
- Логически етапи на медиацията

15:30 – 15:45 Кафе пауза

15:45 – 17:00 Модул 2: Преговори (Интереси vs. Позиции)

- Игра „Щраусови яйца“
- 4-те принципа на преговорите, основани на интереси
- Емоциите в преговорите и психологическите потребности
-
- Обобщение и закриване Ден 1

31 октомври 2026 г., събота, Ден 2

09:00 – 10:30 Модул 3: Тактическа комуникация

- Активно слушане и отразяване)
- Невербална комуникация
- Уеднаквяване
- Преформулиране

10:30 – 10:45 Кафе пауза

10:45 – 12:30 Модул 4: Медиационни техники при предаване на дете

- Специфика на семейния конфликт
- Инструменти за терен:
- Ролева игра: Симулация на предаване на дете с „труден“ родител.

12:30 – 13:30 Обяд

13:30 – 14:45 Модул 5: Техники за убеждаване и психологическо влияние (Как да превърнем „Не“ в „Да“ при финализиране на споразумението)

14:45 – 15:00 Кафе пауза

15:00 – 16:30 Модул 6: Управление на емоциите и превенция на бърнаут

- **Емоционално заразяване:** Как ЧСИ да постави „психологическа преграда“ между себе си и агресията на страните.
- **Техники за деескалация на работното място:** Справяне с обиди и лични атаки в офиса.
- **Заземяване:** Бързи техники за успокояване след тежък опис или конфликтно изпълнение.
- **Лична хигиена на конфликта:** Как да не „носиш длъжника вкъщи“.

16:30 – 17:00 Дискусия и закриване

Лектор: Албена Комитова, адвокат и медиатор

Модератор: Мариана Обретенова, ЧСИ

Европейско училище по принудително изпълнение. Всички права върху съдържанието запазени!